



# Valutazione: qualche proposta



## Ricadute ...

-> **sulle capacità comunicative: la stesura del verbale dell'inchiesta**

- **Analisi dell'inchiesta** pre – post esperienza CdP (retrospettiva); possibilità confronto fra partecipanti e non
- **Analisi dei 'testi' prodotti per il progetto 'Informo'** pre-post CdP (Lombardia)



# Valutazione: qualche proposta



## Ricadute ...

**-> sulle capacità comunicative: la stesura del verbale dell'inchiesta**

- Analisi di un tot di inchieste (20/30) redatte prima del 2014 e dal 2014 ad oggi (in particolare dal 2016/17): confronto fra chi ha partecipato al progetto e chi no
- confronto su aspetti di 'linguaggio'
- ... di contenuto (arricchimento delle inchieste di 'aspetti / elementi / ...') che ampliano la lettura dei determinanti e le possibili soluzioni (indicazioni per la prevenzione)



# Valutazione: qualche proposta



## Ricadute ...

### -> sulla formazione

- Valutare **l'efficacia dell'utilizzo delle storie nella formazione**
- Somministrazione di una **griglia di valutazione** ai partecipanti ai corsi sulle conoscenze acquisite: modello semi-sperimentale (gruppo di intervento: utilizzo delle storie di infortunio / gruppo di controllo: formazione tradizionale)



# Valutazione: qualche proposta



## Ricadute ...

### -> sulla formazione

- Valutare **l'efficacia dell'utilizzo delle storie nella formazione**
- applicare gli strumenti di rilevazione dell'efficacia/qualità della formazione alle attività di formazione a cui partecipano i Tecnici TPALL per accreditarsi come RSPP (moduli formativi A, B, C): affiancare alle modalità di formazione attualmente in atto, una proposta (modulo formativo) che utilizzi le storie di infortunio (vedi esperienze con gli RLS)
- confrontare i risultati nei due gruppi di discenti (formazione tradizionale e formazione con 'storie')



# Valutazione: qualche proposta



## Ricadute ...

### -> sul mio modo di lavorare nell'attività di inchiesta

- Utilizzo di una “**griglia**” **sulla completezza / conoscenza** che individui i diversi ambiti indagati: macchinari, DPI, ambiente, documentazione, aspetti organizzativi, comunicazione, formazione ...
- Possibilità di un pre – post con i nuovi arrivati o le esperienze appena avviate (es. Lombardia, nuovi partecipanti Piemonte), confronto fra partecipanti e non al progetto ‘storie d’infortunio’)



# Valutazione: qualche proposta



## Ricadute ...

- > **sul gruppo di lavoro / Servizio SPreSAL: valorizzazione dell'esperienza, collaborazione, lavoro in équipe, clima organizzativo, ...**
- Rilevare **l'utilizzo delle storie nel lavoro quotidiano dei Servizi: utilizzo delle storie per analizzare casi analoghi ...**
- Somministrazione di una **scala validata di rilevazione del livello di capitale sociale sul luogo di lavoro**



# Valutazione: qualche proposta

INCHIESTA  
INFORTUNI

STORIA NARRATA

COMUNITA' DI PRATICA

***Social capital at work as a predictor of employee health: multilevel evidence from work units in Finland, Tuula Oksanen, et al. Social Science & Medicine 66 (2008) 637–649***

Il **capitale sociale** sul luogo di lavoro è stato valutato con una scala psicometrica validata e descritta in dettaglio in Kouvonen et al., 2006.

**Capitale sociale: risposte fornite su una scala a 5 punti** (1 totalmente in disaccordo; 5 completamente d'accordo)

- a livello **individuale (primo livello)**
- a livello di **unità operativa (secondo livello): media** delle risposte individuali dei colleghi della stessa unità di lavoro
- è stata utilizzata la **mediana** (sul totale delle risposte) per **dicotomizzare** fra alto e basso livello di CS. Basate su almeno 2 risposte dei colleghi



# Valutazione: qualche proposta

## Il Capitale Sociale sul luogo di lavoro ...

1. Il nostro supervisore ci tratta con gentilezza e considerazione. **(SC)**
2. Il nostro supervisore mostra preoccupazione per i nostri diritti come dipendenti. **(SC)**
3. Abbiamo un atteggiamento "stiamo / siamo uniti". **(CC)**
4. Le persone si informano reciprocamente sulle questioni relative al lavoro nell'unità di lavoro. **(SC)**
5. Le persone si sentono comprese e accettate l'una dall'altra. **(CC)**
6. I membri della stessa unità di lavoro costruiscono insieme le idee / proposte per ottenere il miglior risultato possibile? **(SC)**
7. Le persone nell'unità di lavoro collaborano al fine di contribuire a sviluppare e applicare nuove idee. **(SC)**
8. Possiamo fidarci della nostro supervisore **(CC)**

**(SC)** componente **STRUTTURALE** del CS

**(CC)** Componente **COGNITIVA** del CS

**3, 4, 5 CS BONDING**

**6, 7 CS BRIDGING**

**1, 2, 8 CS LINKING**



# Valutazione: qualche proposta

Lavoro di gruppo: discutere le proposte riferite ai diversi ambiti ...

Gruppo	Ambito	Partecipanti
A	Efficacia sulle capacità comunicative: la stesura del verbale dell'inchiesta	
B	Efficacia dell'utilizzo delle storie nella formazione	
C	Efficacia sul modo di lavorare nell'attività di inchiesta	
D	Efficacia sul clima organizzativo dei Servizi PreSAL	

1. Punti di forza e criticità
2. Come rendere operativa la proposta
3. Sostenibilità da parte dei Servizi PreSAL
4. Cosa dovremmo sapere: risorse interne a sepi - dors, necessità formative, collaborazioni esterne
5. Chi è interessato a collaborare al gruppo di lavoro ...
6. Varie ...