

INTRODUZIONE

Obiettivo del lavoro è quello di verificare l'efficacia comunicativa di SPoTT, il sistema di sorveglianza sulla salute dei residenti vicino all'inceneritore di Torino, misurando il cambiamento della percezione del rischio tra T0 e T1 nella popolazione residente.

Nel 2013, prima dell'entrata in funzione dell'impianto, i residenti più vicini evidenziavano un livello di preoccupazione maggiore rispetto a quelli più lontani; non c'erano differenze significative nell'individuare le patologie causate dall'inquinamento ambientale, ma solo i residenti più vicini si consideravano a rischio per quelle stesse patologie. Spott ha programmato le proprie azioni comunicative tenendo conto di questi risultati: ha segmentato i canali in base ai diversi pubblici, mettendo a disposizione un sito web, mail e telefono dedicati e partecipando costantemente alle riunioni del comitato locale di controllo costituito dalle amministrazioni del territorio.

La diminuzione delle differenze di percezione tra i due gruppi misurata dopo tre anni, nel 2016, fornisce importanti indizi a favore dell'efficacia delle azioni comunicative intraprese. Ulteriori approfondimenti sono disponibili su www.dors.it/spott.